



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ

হিসাবভবন (৫ম তলা), সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

সিটিজেন চার্টার

সিএফও/বিদ্যুৎ বিভাগের আওতায় সেবাহরণকারী প্রতিষ্ঠান বা কার্যালয়সমূহ

<p>সচিবালয়/দপ্তর/সেল</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. সচিবালয়, বিদ্যুৎ বিভাগ ২. বৈদ্যুতিক উপদেষ্টা ও প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর ৩. পাওয়ার সেক্স ৪. সাপটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি (শ্রেতা) ৫. বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি) ৬. সিইআই ৭. বিপিএমআই 	<ol style="list-style-type: none"> ৫. কুরাল পাওয়ার কোম্পানি লি. (আরপিএসএল) ৬. কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিঃ ৭. বিআরপিএল
<p>উৎপাদন</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বিউবো) ২. আওতাধীন পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লি. (এপিএসসিএল) ৩. ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লি. (ইজিসিবি) ৪. নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লি. (নওপাওয়ার) 	<p>সঞ্চালন</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি) <p>বিতরণ</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বিউবো) ২. বাংলাদেশ পল্টী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো) ৩. ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি. (ডিপিডিসি) ৪. ঢাকা ইলেকট্রিক সাগ্রাই কোম্পানি লি. (ডেসকো) ৫. নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাগ্রাই কোম্পানি লি. (নেসকো) ৬. ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি. (ওজোপাউকো)

আমরা সর্বদা আপনার সেবায় নিয়োজিত

ক্রম নং	সেবা	সেবাহরণকারী সেবা	প্রদানের সময়সীমা
১	বেতন-ভাতা ইএফটিকরণ (পরবর্তী মাসের ১ তারিখের পূর্বে অনলাইনে বিল দাবিল সাপেক্ষে)	প্রি-অডিট আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারী	পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে
২	পেনশন ইএফটিকরণ	সম্মানিত পেনশনার	পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে
৩	সম্মানিত পেনশনার এর লাইভ ভেরিফিকেশন	সম্মানিত পেনশনার	সম্মানিত পেনশনার এর উপস্থিতিতে তাৎক্ষণিকভাবে
৪	জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহনির্মাণ ও অন্যান্য অগ্রিম, ভ্রমণভাতা বিল নিষ্পত্তি	প্রি-অডিট আওতাধীন কর্মকর্তা/ কর্মচারী	০৩ কর্মদিবসের মধ্যে
৫	জিপিএফ ব্যালেন্স স্থানান্তর ও পে-ট্রিপ ইস্যু	প্রি-অডিট আওতাধীন কর্মকর্তা/ কর্মচারী	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৬	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অথরিটি ইস্যু	প্রি-অডিট আওতাধীন কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ ডিডিও	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৭	বৈদেশিক মুদ্রা খাতের অর্থ প্রদানের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকে এডভাইস প্রেরণ	ডিডিও/ ঠিকাদার/ সরবরাহকারী	০৩ কর্মদিবসের মধ্যে
৮	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	ডিডিও/ ঠিকাদার/ সরবরাহকারী	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৯	বেতন নির্ধারণ, এলপিএস ইস্যু, সার্ভিসবহি ও পেনশন নিষ্পত্তি	প্রি-অডিট আওতাধীন কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ ডিডিও	১০ কর্মদিবসের মধ্যে
১০	রিপোর্ট রিটার্ন ও সাধারণ যোগাযোগ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক	

চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার
বিদ্যুৎ বিভাগ
ফোন : ০২-৫৮৩১৫৭৫৯

উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষঃ
হিসাব মধ্য নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ
হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
হিসাবভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
ফোন: ০২-৮৩১২৪১৩